



A Magyar Nemzeti Bank szerepe és gyakorlata a koruk folytán speciálisan védendő pénzügyi fogyasztók védelme érdekében

Freisleben Vilmos

Fogyasztóvédelmi igazgató

Fogyasztóvédők Országos Egyesülete

Konferencia a szépkorú fogyasztók pénzügyi tudatosságának javításáért

2014. december 17.



MNB felügyeleti stratégiája

- Kiemelt érték:

Stabilitás és Bizalom



FOGYASZTÓVÉDELMI STRATÉGIA

A pénzügyi fogyasztóvédelem további erősítése és erélyes képviselése

- Aktív szerepvállalás a pénzügyi fogyasztóvédelem minden területén
- Fogyasztó fogalmának kiterjesztése
- Termékkockázatok azonosítása, kezelése; a fogyasztó igényeinek és pénzügyi kultúrájának megfelelő termékek kerüljenek értékesítésre
- Problémákra fókuszáló vizsgálati tevékenység
- A kiszolgáltatott társadalmi csoportok kiemelt védelme**
- Professzionális ügyfélszolgálat

Pénzügyi kultúra fejlesztése

- A fogyasztók és szolgáltatók pénzügyi tudatosságának kialakítása, fejlesztése
- Folyamatos kommunikáció a civil szervezetekkel; tájékoztató honlapok és oktatási anyagok készítése
- Pénzügyi képzés a közoktatás keretein belül

Erőteljesen érvényesített szankcionálás, arányos bírságolás - fogyasztóbarát, tisztességes szolgáltatói magatartás elvárása



Szervezetrendszer

Fogyasztóvédelmi
igazgatóság

Hatósági tevékenység

Pénzügyi
Fogyasztóvédelmi
Központ

Az MNB „mosolygós
arca”



Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

- Pénzügyi kultúra
 - fejlesztése
 - támogatása
- Tájékoztatási tevékenység (személyes, telefonos)
- Pénzügyi Navigátor füzetek
- Civil háló



Fogyasztóvédelmi igazgatóság

- Hatósági vizsgálatok lefolytatása:
 - Kérelemre indult vizsgálatok
 - Hivatalból indított vizsgálatok
- Termékmonitoring
- Reklámfigyelés
- Próbaügyletkötések



Próbaügyletkötés

1. ELŐKÉSZÍTÉS, MÉRLEGELÉS
2. ELŐRE MEGHATÁROZOTT IGÉNYEK
3. BEJELENTKEZÉS
4. „ELŐADÁS”
5. JEGYZŐKÖNYVEZÉS
6. JOGÉRVÉNYESÍTÉS



Esettanulmány 1.

Az ügyfél igények figyelmen kívül hagyása (határozott idejű egyszeri befizetéses biztosítási igényből teljes életre szóló folyamatos díjfizetéses ajánlat)

Igény

- Egyszeri díjas (2 000 000,- Ft)
- 5 évre
- Megtakarítási cél (lakásvásárlás)
- Havi jövedelem nettó 130 000

Ajánlat

Folyamatos díj 100 000,- Ft /év
Életre szóló
?
Első éves díj levonása után
a maradék eseti befizetés amiből
évente vonják az esedékes díjakat

Bit. 166.§ megvalósult???

Fttv. tudatos megtévesztés megvalósult!!!



Esettanulmány 2.

Az ügyfél döntésének siettetése, téves tájékoztatás

Termékbemutató (egészségügyi termékek)

Hitelfelvételi lehetőség

Hitelnyújtó: pénzügyi vállalkozás

Tájékoztatóban: BANK

Egyéb tájékoztatási hiányosságok



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

