

# Mire figyeljenek a nyugdíjas pénzügyi fogyasztók?

Dr. Osváth Piroska  
Vezető jogtanácsos



## Idős kor = szép kor?

IGEN!

- magasabb életkor,
- több egészségben töltött aktív év,
- biztos jövedelem,
- életbölcsesség,
- nyitottság az újra – kellő óvatossággal

## ÚJ: az internet világa

Az unokáktól levetett számítógép, okostelefon, tablet stb. új távlatokat nyit:

- régi barátok osztálytársak megtalálása, élő kapcsolat a külföldön élő családtagokkal,
- tájékozódás, internetes vásárlás, internetes szolgáltatások igénybe vétele,
- internetes ügyintézés

## Készpénz helyett bankszámla és bankkártya

- kényelmes, biztonságos,
- kis összegű fizetésre is alkalmas,
- bizonyos szolgáltatásokat csak így lehet elérni
- a társadalmi integráció feltétele

## A fogyasztókra leselkedő veszélyek

1. agresszív értékesítési technikák (termékbemutatók) – adott esetben kölcsön felvételére is ráveszik a fogyasztót
2. veszélyes konstrukciók: pl. fogyasztói csoportok, saját ingatlan biztosítékul adása más hiteléhez



## *Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok (példák)*

- a fogyasztó azonnali döntéshozatalra készítése céljából annak valótlan állítása, hogy az áru csak nagyon korlátozott ideig áll rendelkezésre, vagy bizonyos feltételek mellett csak nagyon korlátozott ideig áll rendelkezésre;
- annak valótlan állítása, hogy az áru alkalmas betegségek, illetve az emberi szervezet működési zavarai vagy rendellenességei gyógyítására;
- téves tényszerű információ közlése a piaci feltételekről vagy az áru fellelhetőségének lehetőségeiről azzal a szándékkal, hogy a fogyasztót az árunak a szokásos piaci feltételeknél kedvezőtlenebb feltételek melletti megvételére, illetve igénybevételére bírja rá;
- az áru „ingyenes”, „díjtalan”, „térítésmentes” vagy hasonló jelzőkkel való leírása, ha a fogyasztónak a kereskedelmi gyakorlatban való részvétellel és az áru birtokbavételével, illetve fuvarozásával összefüggő elkerülhetetlen költségeken felül bármit is fizetnie kell;
- olyan hamis benyomás keltése, hogy a fogyasztó már megnyert, meg fog nyerni, vagy meghatározott cselekmény megtétele révén fog megnyerni egy nyereményt, miközben valójában nincs ilyen nyeremény, vagy a nyeremény érvényesítése, illetve igénybevétele a fogyasztó számára meghatározott pénzüsszeg megfizetéséhez vagy költségek viseléséhez kötött;

Fogyasztói csoport: a hitelhez jutás alternatívája?  
NEM!

- 2014. január 1-je óta tilos ilyen létrehozni

Az idősek sincsenek elzárva a hitelfelvételtől, sőt van kifejezetten nekik szánt hitelkonstrukció.

Új intézmény: bizalmi vagyonkezelés – a hátramaradottak vagyonának professzionális kezelésére

Nem érdemes félelemből kimaradni hasznos és jó szolgáltatásokból!

Keresse az információt, kérdezzen!

A bankok és más szolgáltatók is az újra nyitott, tudatos és tájékozott ügyfeleket keresik, mert nekik tudnak testre szabott új szolgáltatásokat kínálni. Ugyanakkor örömmel állnak a konzervatívabb ügyfelek rendelkezésére is a hagyományos csatornákon.



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

[osvath.piroska@bankszovetseg.hu](mailto:osvath.piroska@bankszovetseg.hu)