



Konferencia a szépkorú fogyasztók pénzügyi tudatosságának javításáért

Budapest, VII. ker. Szövetség u. 9.

2014. december 17.

- 10.00-10.05 Megnyitó
- 10.05-10.25 A Magyar Nemzeti Bank szerepe és gyakorlata a koruk folytán speciálisan védendő pénzügyi fogyasztók védelme érdekében
(*Freisleben Vilmos igazgató, Magyar Nemzeti Bank*)
- 10.25-10.45 A szépkorú fogyasztók kérelmei és problémái a pénzügyi szolgáltatókkal a Pénzügyi Békéltető Testület gyakorlata tükrében
(*Dr. Kovács Erika elnök Pénzügyi Békéltető Testület*)
- 10.45-11.05 Alapvető tudnivalók rövid összefoglalása, tapasztalatok - mire figyeljenek különösen a nyugdíjas pénzügyi fogyasztók?
(*Dr. Osváth Piroska vezető jogtanácsos Magyar Bankszövetség*)
- 11.05-11.15 Szünet
- 11.15-11.35 Nyugdíjasok érdekvédelmi szervezetei tapasztalatainak bemutatása I.
(*Némethné Jankovics Györgyi, elnök Szendrődi György fogyasztóvédelemért felelős elnökhelyettes Nyugdíjasok Országos Szövetsége*)
- 11.35-11.55 Nyugdíjasok érdekvédelmi szervezetei tapasztalatainak bemutatása II.
(*Hegyesiné Orsós Éva elnök, Nyugdíjasklubok és Idősek „Életet az éveknek” Országos Szövetsége*)
- 11.55-12.25 Kérdések-hozzászólások
- 12.25-13.25 Ebéd
- 13.25-13.45 Civil pénzügyi fogyasztóvédelmi tapasztalatok, tipikus panaszok
(*Dr. Horváth György, elnök, Fogyasztóvédők Országos Egyesülete*)

- 13.45-14.05 A pénzügyi szolgáltatók eljárása a szépkorú fogyasztók megfelelő kiszolgálása érdekében - követeléskezelők gyakorlata, adósságrendezés.
(Dr. Németh László társelnök Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara Követeléskezelő Szakmai Osztály)
- 14.05-14.25 Az öngondoskodás fontossága, a pénztárak tapasztalatainak bemutatása.
*(Dr. Lehoczky László
MKB Nyugdíjpénztár, MKB Egészségpénztár vezetője)*
- 14.25-14.50 Kérdések-hozzászólások
- 14.50-15.05 Szünet
- 15.05-15.30 Bankkártya-használat, a fogyasztói kölcsön, kölcsönök kiválasztása, pénzügyi fogyasztói jogorvoslati eszközök, pénzügyi panaszkezelés előírásai, ügyfélvédelmi rendelkezések összefoglalása
*(Szilasi Tamás Fogyasztóvédők Országos Egyesülete
pénzügyi fogyasztóvédelmi szakértője)*
- 15.30-15:50 Kérdések-hozzászólások
- 15:50-16:00 Konklúziók, zárszó

*A program megvalósítására a Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központ (PFK) támogatásával kerül sor.
A PFK-hoz fordulhat a fogyasztó, ha úgy véli, a pénzügyi szolgáltató megsértett bármilyen, a működésére*

vonatkozó rendelkezést. A PFK elérhetőségei:

Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Telefon: 06-40-203-776

Fax: (36-1) 4899-102

Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak>

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu