

1.) Milyen célra tudja használni a bankkártyáját?

- Vásárlásra, átutalásra, készpénzzel való fizetésre.
 Vásárlásra készpénzfizetés helyett, automatából készpénz felvételre.
 Vásárlásra, automatából készpénz felvételre, folyószámla kezelésére.

2.) Mikor kell megismerni bármilyen pénzügyi szolgáltatóval kötött szerződés feltételeit?

- A szerződés aláírását követően, otthon részletesen átolvasva.
 A szerződés aláírásakor szóbeli tájékoztatás alapján.
 A szerződés aláírása előtt, melyet a pénzügyi szolgáltató ad át ügyfél-kérésre, és az ügyfél alaposan át tudja olvasni.

3.) Autóbuszon történő utazás során elvesztette a bankkártyáját, mit kell tennie haladéktalanul ennek észlelését követően.

- Szól az autóbuszvezetőnek és megadja elérhetőségét, hátha megtalálják a bankkártyát.
 Bejelenti a Magyar Nemzeti Bank információs vonalán és kéri a letiltást.
 A kártyát kibocsátó pénzügyi intézet által meghatározott helyen és módon jelentse be a kártya elvesztését, és kérje letiltását.

4.) Hova célszerű feljegyezni a bankkártya PIN kódját?

- Olyan helyre, ahol illetéktelen személy nem férhet hozzá, nem következtethet arra, hogy ez a négyjegyű szám a PIN kód, viszont célszerű a PIN kódot módosítani.
 A bankkártyára az aláírás csik mellé, hogy mindig kéznél legyen.
 Külön papíron a pénztárcában a kártya mellett, hogy vásárláskor ne kelljen sokat keresgélni.

5.) Kell-e ismerni a bank által összeállított „általános szerződési feltételeket”?

- Nem, hiszen azt nem írtam alá.
 Igen, a szerződéséhez kapcsolódó általános szerződési feltételeket.
 Igen, minden pontját meg kell ismernem.

6.) A teljes hiteldíj mutató minden, a bank által felszámolható költséget tartalmaz-e?

- Nem, a bank ezen kívül bármilyen költséget felszámolhat.
 Igen, minden költséget tartalmaz.
 Nem, a bank a törvényben foglalt más költségeket is felszámolhat, mert felmerülhetnek olyan költségek, amit előre nem tudnak meghatározni pl.: késedelmi kamat, vagy egyéb olyan költség, amely akkor keletkezik, ha nem fizetik időben a vállalt kötelezettséget.

7.) A bank jogosult-e egyoldalúan módosítani a szerződést?

- Természetesen nem.
 A jogszabályban előírtak betartása mellett igen.
 Semmilyen körülmények között nem módosíthatja egyoldalúan.

8.) Mikor és hogyan állhat el az ügyfél a bankkal kötött fogyasztói kölcsönszerződéstől?

- A törvényben, illetve a szerződésben foglalt módon és időben.
 Egy szerződéstől bármelyik fél jogosult – feltétel, és indokolás nélkül – elállni.
 Az ügyfél nem állhat el az aláírt szerződéstől.

9.) Gyerekei jelzáloghitelt vennének fel, de nem tudják, hogy ilyen esetben kinek a tulajdonába van - a hitel felvételét követően - az ingatlan.

- Jelzáloghitel esetén, a hitelfelvételt követően a tulajdont egyből a hitelintézet szerzi meg.
- Továbbra is a gyerekek tulajdonában marad az ingatlan, azonban a hitelintézetnek olyan jogosultsága áll fenn, amely alapján, ha gyerekek nem fizetnek, akkor akár értékesítheti is az ingatlant.
- Közös megegyezéssel a hitel teljes törlesztéséig az ingatlan a magyar állam tulajdona lesz.

10.) Az ügyfél csak írásban tehet panaszt a bank eljárásával szemben?

- Igen
- Írásban, telefonon és szóban
- Nem, csak telefonon

11.) Hány napon belül kell választ kapnia a banknál tett panaszra?

- 30 napon belül érdemi választ kell kapnia.
- Nincs meghatározva, hogy hány napon belül, de mindenképpen érdemi választ kell kapnia.
- A bankoknak törekedniük kell arra, hogy 15 napon belül érdemi választ adjanak egy panaszra.

12.) Minden hitel mögé fel kell ajánlania lakását?

- Nem, a hitel konstrukciójától függ, hogy milyen biztosítékot kérhet a bank.
- Igen, csak azt „becsüli meg” a bank.
- Nem, csak a deviza hitel mögé kell ingatlant felajánlani.

13.) A vásárlási kártyákat minden üzletben használhatom?

- Igen, mert azokat is egy bank bocsátja ki
- Nem, vásárlási kártyát ott lehet használni, ahol van elfogadó hely, azaz POS terminál
- Igen, mert azok is készpénz-helyettesítő fizető eszközök

14.) Milyen feladatai vannak a Pénzügyi Békéltető Testületnek?

- Megbünteti a pénzügyi szolgáltatót, ha a fogyasztó panasszal él felé
- Megbünteti a pénzügyi szolgáltatót, ha egy másik pénzügyi szolgáltató panasszal él felé
- Eldönti a felek közötti pénzügyi fogyasztói jogvitát, ennek során elsősorban egyezséget kísérel meg létrehozni, az eljárása ingyenes.

15.) Egy áruház akciós, 0%-os kamattal hirdet egy laptopot, ami megfelelő lenne az unokájának, de nem biztos abban, hogy a 0%-os kamat ingyen hitelt jelent. Valóban ingyen van a hitel?

- Nem, mert felmerülhetnek olyan költségek, amit előre nem tudnak meghatározni pl.: késedelmi kamat, vagy egyéb olyan költség, amely akkor keletkezik, ha nem fizetik időben a vállalt kötelezettséget.
- Igen, hisz ott van, 0%-os kamatú, tehát ingyenes a hitel
- Nem, a 0%-os kamat azt jelenti, hogy a futamidő végén egyben kell kifizetni a teljes összeget, ezért nem kamatozik